



## РЕЗИДЕНЦИЯ

ОТЕЛЬ И СПА

### Программа лояльности отеля «РЕЗИДЕНЦИЯ»

Специально для постоянных гостей отеля «РЕЗИДЕНЦИЯ» мы предлагаем программу привилегий и скидок. Регулярно посещая наш отель вы будете накапливать баллы и увеличивать вашу персональную скидку.

Информация о программе.

#### Термины и определения

- Программа лояльности - это система поощрения постоянных гостей отеля «РЕЗИДЕНЦИЯ»
- Участник программы лояльности – гость, у которого есть клубная карта отеля «РЕЗИДЕНЦИЯ».
- Клубная карта – именная карта привилегий, которая определяет участника программы и позволяет ее держателю получать соответствующие скидки и привилегии. Каждая карта имеет свой идентификационный номер, соответствующий виртуальному счету на котором накапливаются бонусы за пребывания в отеле

#### Правила участия:

1. Участником Программы может стать любой желающий, заполнивший анкету на стойке службы приема и размещения отеля.
2. После заполнения анкеты Гость получает карту участника Программы лояльности отеля «РЕЗИДЕНЦИЯ»
3. Карта участника Программы лояльности является персональной и не подлежит передаче третьим лицам.
4. Ваши привилегии и скидки на проживание и все услуги отеля предоставляются со следующего заезда.
5. Предъявляя карту участника Программы, при проживании в отеле, Вы получаете скидки и накапливаете бонусные баллы на персональном счете.
6. Текущий баланс счета Вы можете узнать в службе приема и размещения отеля или отправить запрос на адрес [booking@residencehotel.ru](mailto:booking@residencehotel.ru) с указанием Ваших ФИО и номера карты.
7. Не забывайте предъявлять Вашу карту каждый раз при заселении в отель, а также указывайте при бронировании, что Вы являетесь участником программы. Скидки и привилегии предоставляются только при наличии карты.
8. При переходе от одного уровня программы к следующему количество предоставляемых привилегий увеличивается.
9. Скидки на проживание предоставляются только в случае прямого бронирования на официальном сайте [www.residencehotel.ru](http://www.residencehotel.ru), по телефону или электронной почте. (без участия

посредников – туристических агентств, компаний, туристических операторов, интернет-порталов, систем онлайн бронирования и т.п.).

10. Скидки по программе не суммируются со скидками по другим специальным предложениям.

11. Для получения скидки на проживание гость должен самостоятельно забронировать и оплатить проживание в отеле (наличными или с помощью банковской карты).

12. Скидки и бонусы по карте лояльности не распространяются на групповое проживание.

13. Скидки и бонусы по карте лояльности не распространяются на проведение банкетов/фуршетов, аренду конференц-залов.

### **Уровни карт:**

#### **1й уровень**

- Карта выдается любому желающему, заполнившему анкету
- Начинает действовать со 2 заезда.
- скидка 5% на проживание
- скидка 5% в ресторане
- скидка 5% на процедуры в СПА
- свободное посещение фитнес-зала с 7.00 до 23.00
- бесплатное посещение аква-зоны\*\*
- поздний выезд до 16 часов в выходные дни

#### **2й уровень**

При накоплении на личном счете более 80 000 руб.

- скидка 10% на проживание
- скидка 10% в ресторане
- скидка 10% на процедуры в СПА
- свободное посещение фитнес зала
- бесплатное посещение аква-зоны
- поздний выезд до 16 часов\*
- ранний заезд до 8 часов\*

#### **3й Уровень**

При накоплении на личном счете более 200 000 руб.

- скидка 15% на проживание
- скидка 10% в ресторане
- скидка 10% на процедуры в СПА
- повышение категории номера \*
- свободное посещение фитнес зала
- бесплатное посещение аква-зоны
- поздний выезд до 16 часов\*
- ранний заезд до 8 часов\*

### Дополнительные привилегии

при накоплении на личном счете более 350 000 руб.)

- При бронировании в выходные дни – третья ночь в подарок
- При бронировании 2х номеров предоставляется доп скидка на второй номер
- Проживание детей до 14 лет бесплатно
- Бутылка игристого в подарок (при заселении)
- Фрукты в номер (при заселении)
- При проживании в день рождения торт от шеф-повара

\* при наличии такой возможности на момент заезда\выезда

\*\*услуга предоставляется при условии наличия свободных номеров.

\*\*\* скидка на проживание предоставляется с Вашего следующего заезда.

**г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, 25**

**тел.: +7 (863) 250-12-43, 250-12-42**

**booking@residencehotel.ru**

**www.residencehotel.ru**